

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU UNSEREM TRANSFER-SERVICE

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um diese Informationen zu lesen.

Sie haben einen Sammeltransfer gebucht. Was bedeutet das?

Hinfahrt: Die Abholung kann bis zu 4,5 Std. vor Abflug möglich sein. Wir holen ggf. noch andere Fahrgäste ab. So sind Sie in der Regel spätestens 2 Stunden vor Abflug pünktlich zum Check-In am Flughafen.

Rückfahrt: NEU!!! Sie werden innerhalb von 1,5 Std. nach Landung abgeholt. Auch hier fahren Sie wieder evtl. mit anderen Fahrgästen zusammen.

Fahrer-Zentrale 0151 / 40227041

Hinfahrt

Zwei Tage vor der Abreise erhalten Sie von uns eine automatische SMS mit Ihrer Abholzeit
Falls Sie bis einen Tag vor Abreise 15:00 Uhr keine Nachricht erhalten haben, möchten wir Sie bitten, die Fahrer-Zentrale selbst anzurufen unter 0151 / 40227041
(Bitte rufen Sie NICHT im Büro an!)

Rückfahrt

Für die Rückfahrt erhalten Sie einen Tag vorher eine SMS mit der Abholzeit und dem Treffpunkt am Flughafen.

Bitte wenden Sie sich unmittelbar nach der Landung an Ihren Fahrer (Handynummer steht in der SMS). Sollten Sie den Fahrer nicht erreichen können, rufen Sie bitte stattdessen die Fahrer-Zentrale an. Falls Sie niemanden erreichen, reicht es völlig aus, wenn Sie zur angegebenen Zeit am Treffpunkt sind.

Abholung in Düsseldorf bei Abflug A im Bereich der **Türen 2 – 5**

Abholung in Köln bei Abflug 2 D gegenüber dem Glaskasten

Abholung an allen anderen Flughäfen nach Absprache mit dem Fahrer

**Verspätungen / Änderungen die den Rückflug betreffen
müssen unbedingt bei Ihrem Fahrer gemeldet werden.**

Die Fahrer können solche Änderungen **nicht** selbst überprüfen oder verfolgen
– weder im Internet, noch per App

Ohne Ihre Rückmeldung über solche Änderungen verfällt Ihr Transfer. Wünschen Sie danach dennoch einen Transfer, ist dem Fahrer eine Gebühr von 80,-€ zu zahlen.

Wenn Sie mehr als 3 Stunden Verspätung haben, müssen Sie auf jeden Fall 80,-€ zahlen. Sie bekommen vom Fahrer eine Quittung darüber, diese sollten Sie bei der Fluggesellschaft zur Erstattung einreichen.

WICHTIGE KUNDENINFORMATIONEN zum Einsteigen an den Flughäfen

An den Flughäfen wurden Schranken installiert, um lange Standzeiten von Fahrzeugen einzuschränken. Aus diesem Grund können wir nur wenige Minuten an den vereinbarten Abholstellen auf Sie warten.

Darum bitten wir Sie um Ihre Mitarbeit. Wenn Ihnen eine Abholzeit mitgeteilt wurde, finden Sie sich bitte unbedingt spätestens zu dieser Zeit am Treffpunkt ein. Es bleibt keine Zeit Sie zu suchen oder zu warten.

Sollten Sie die in der SMS genannte (ODER telefonisch mit dem Fahrer besprochene) Abholzeit nicht einhalten können (z.B. aufgrund von Verspätung oder weil das Gepäckband nicht läuft) bitten wir Sie, sich unbedingt bei Ihrem Fahrer zu melden. Damit er auch andere wartende Fahrgäste über die Verzögerung informieren kann. Wenn der Fahrer länger warten **kann**, fallen für Sie Zusatzkosten von 5,-€ je angefangene 15 Min. an. Wenn er nicht warten kann und ein anderer Fahrer Sie abholen soll, kostet dies 80,-€.

Kunden die sich nicht oder zu spät melden, müssen die ggf. anfallenden Parkgebühren in Höhe von bis zu 15€ unmittelbar beim Fahrer zahlen.

WEITERE INFORMATIONEN

Die **Hotelbewertung** ist Bestandteil unseres Transfer-Services. Für unsere pauschalreisenden Kunden ist es daher erforderlich, die Hotelbewertung ausgefüllt dem Fahrer auf der Rückfahrt mitzugeben. Dies dient einer optimalen Kundenberatung. Alle Kunden ziehen daraus großen Nutzen.

Familien: Wir möchten Sie bitten, für Ihr Kind einen **geeigneten Kindersitz** zur Verfügung zu stellen, den wir einlagern und zur Rückfahrt wieder mitbringen. Kinderwagen müssen angemeldet werden (kostenlos).

Tiere: Die Mitnahme von Tieren ist aus versicherungstechnischen Gründen **NICHT** möglich.

Freigepäck: 1 Koffer und 1 Handgepäck pro Person.

Wenn Sie mehr Gepäck haben, zahlen Sie pro Gepäckstück 5,-€ Gebühren (ausgenommen medizinisches Gepäck, Wickeltasche o. ä.). Nicht-faltbare oder elektrische Rollstühle, sowie Fahrradkoffer müssen beim Reisebüro angemeldet werden. Die Kosten hierfür teilen wir Ihnen nach Angabe der Maße mit.

EINEN SCHÖNEN URLAUB WÜNSCHT IHR TEAM VON

DER
REISEBARON  **KG**

RÜCKFLUGDATEN



Bitte füllen Sie dieses Formular **SORGFÄLTIG** aus:

Kundenname (laut Buchung)	
Buchungsnummer (nur bei Pauschalreisen angeben)	
Datum der ANKUNFT / Landung (ACHTUNG bei Nachtflügen!!!)	
Uhrzeit der Ankunft	
Flugnummer	
Zielflughafen	
Ihre Handynummer (wichtig für die SMS zur Rückfahrt)	
Personenzahl	

Vom Fahrer auszufüllen:

Name des Fahrers						
Privattransfer? Geänderte Adresse? Zusätzl. Anfahrtstelle?						
Kindersitze (BITTE Anzahl eintragen)	Kindersitz von Reisebaron		Kindersitz von Kunden in der Garage		Kindersitz mitgenommen in Urlaub	
Haben Kd. einen Buggy oder Kinderwagen mitgenommen?						
Haben Kd. Zusatzgepäck wie Rollator, Rollstuhl, Golftasche, Tauchgepäck etc.?						

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Transfer-Service

Die Angaben unserer Angebote wurden sorgfältig geprüft. Wir bemühen uns, diese Angebote aktuell und inhaltlich korrekt und vollständig zu halten. Da jedoch das Auftreten von Fehlern nicht gänzlich auszuschließen ist, kann eine Garantie für die Vollständigkeit und Richtigkeit nicht übernommen werden. Die Benutzung dieser Website geschieht auf eigene Gefahr des Benutzers. Der Herausgeber ist nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung für Schäden, die möglicherweise durch die Benutzung dieser Website aufgetreten sind.

Der Reisebaron erbringt Dienstleistungen aufgrund der nachfolgenden AGB, der Leistungsbeschreibungen und der Preislisten.

Unsere Leistungen

Unsere Leistung ergibt sich aus der Transferbestätigung nach Auftragseingang beim Reisebaron. Angaben aus Preislisten und Leistungsbeschreibungen sind nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich vom Reisebaron bestätigt werden.

Der Transfer erfolgt nach den Vorschriften des PBefG und der StVO. Die Fahrgäste haben den Weisungen des Fahrers Folge zu leisten. Handeln Gäste den Weisungen zuwider, oder stellen eine Gefährdung nach StVO, bzw. der Sicherheit des Straßenverkehrs durch Beeinträchtigung des Fahrers dar, ist der Reisebaron berechtigt, sie von der Beförderung auszuschließen. In diesem Fall wird der volle Fahrpreis einschließlich aller Nebenkosten berechnet.

Unsere Preise

Unsere Preise sind Festpreise inkl. gesetzl. MwSt. Es gelten die am Tag der Transferbestätigung gültigen Preise. Die Preise gelten nur für den vereinbarten Transfer und nur für eine Abholadresse. Für jede zusätzlich angefahrte Adresse fallen Zusatzkosten entsprechend der Preisliste an. Der Fahrpreis beinhaltet die Beförderung mit normalem Gepäck (1 Koffer und 1 Handgepäck pro Person). Die Mitnahme von Mehrgepäck / Sportgepäck muss bei Transferbuchung angemeldet und bestätigt werden. Der in der Transferbestätigung angegebene Preis muss vor Fahrtantritt in voller Höhe beim Fahrer entrichtet werden, andernfalls kann der Fahrgast von der Beförderung ausgeschlossen werden.

Stornierung

Stornierungen müssen bis spätestens 72 Stunden vor Antritt des Transfers telefonisch oder schriftlich beim Reisebaron eingehen, um Stornokosten zu vermeiden. Für Stornierungen nach Ablauf dieser Frist oder Nichtantritt der Fahrt werden 100% des Preises als Stornokosten fällig.

Gewährleistung

Das Unternehmen Der Reisebaron KG haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines Mietwagenunternehmens für die gewissenhafte Planung der vereinbarten Fahrten, die sorgfältige Pflege und Instandhaltung der Fahrzeuge und die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Beförderung. Für die Fahrzeuge besteht eine gesetzliche Haftpflichtversicherung. Für eventuelle Zusatzversicherungen hat der Kunde selbst Sorge zu tragen. Der Reisebaron haftet nicht für Terminversäumnisse und deren wirtschaftlichen Folgen beispielsweise durch Staus, Unfälle, schlechte Witterung oder Streiks. Für Schäden infolge nicht korrekter Angabe der Daten durch den Kunden übernimmt der Reisebaron keine Haftung.

Der Kunde teilt dem Reisebaron jede Änderung der Reisedaten unverzüglich mit, ansonsten verfällt der Beförderungsanspruch. Der Kunde verpflichtet sich, auch im Namen der von ihm angemeldeten Mitreisenden, die Beförderung bzw. den Fahrer nicht zu stören oder zu behindern, keine Schäden hervorzurufen, nicht gegen strafrechtliche Vorschriften zu verstoßen und das Rauchverbot in den Fahrzeugen einzuhalten. Der Kunde haftet für evtl. entstandene Schäden.

Für mitreisende Kinder die kleiner als 150 cm oder jünger als 12 Jahre sind, ist der Kunde verpflichtet einen geeigneten Kindersitz zur Verfügung zu stellen. Dieser wird für die Dauer der Reise eingelagert und zur Rückfahrt wieder mitgebracht.

Verstößt ein Kunde gegen die genannten Pflichten, ist der Reisebaron berechtigt, ihn von der Beförderung auszuschließen.

Wenn Sie mehr als 3 Stunden Verspätung haben, müssen der Kunde auf jeden Fall 80,-€ zahlen. Er bekommt sofort vom Fahrer eine Quittung darüber.

Ablauf

Der Reisebaron sendet 2 Tage vor Abreise eine automatische SMS mit der Abholzeit auf die angegebene Handynummer. Die Der Reisebaron KG bestimmt die Abholzeit unter Berücksichtigung von Flugdaten, Route, Verkehrsverhältnissen und Wetter. Die Abholung am Flughafen erfolgt nach den vom Kunden angegebenen Daten. Der Kunde ist verpflichtet, sich zu der in der SMS angegebenen oder telefonisch mitgeteilten Abholzeit zum vereinbarten Treffpunkt zu begeben. Der Kunde ist bereit bis zu 1,5 Stunden nach Landung auf das Eintreffen anderer Fahrgäste zu warten. Die Hotelbewertung ist von all unseren Kunden ausgefüllt beim Fahrer abzugeben. Andernfalls sind die Fahrer berechtigt, sie vom Transferservice auszuschließen.

Recht

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Reisebaron und seinen Kunden gilt ausschließlich deutsches Recht. Sollten eine oder mehrere der genannten Bestimmungen unwirksam sein, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Vorschriften. Mit Ihrer Transferbuchung stimmen Sie unseren AGB zu.

HOTELBEWERTUNG

Ihre Erfahrungen helfen uns, Sie und andere Kunden optimal zu beraten.

Hotel-Name _____

Reisezeitraum _____

Bitte bewerten Sie Ihren Urlaub nach dem **Schulnoten-Prinzip**:

zutreffendes ankreuzen

Hotel 1 2 3 4 5 6 Essen & Trinken 1 2 3 4 5 6

Lage 1 2 3 4 5 6 Pool & Anlage 1 2 3 4 5 6

Zimmer 1 2 3 4 5 6 Sport-/ Wellness 1 2 3 4 5 6

Service 1 2 3 4 5 6 Familien-
freundlichkeit 1 2 3 4 5 6

Strand 1 2 3 4 5 6

Bitte bewerten Sie unsere Beratung und unseren Service nach dem **Schulnoten-Prinzip**:

zutreffendes ankreuzen

Beratung im Büro 1 2 3 4 5 6

Flughafentransfer 1 2 3 4 5 6



Bemerkungen

Ich bestätige die Echtheit meiner Angaben und bin damit einverstanden, dass der Reisebaron dies zu Beratungszwecken nutzen und auf der Homepage www.reisebaron.de veröffentlichen darf.

Unterschrift: _____

DER REISEBARON

Kreuzfahrtbewertung

Ihre Erfahrungen helfen uns dabei, Sie und andere Kunden optimal zu beraten.

Schiffsname	Route:
Reisezeitraum	Single <input type="radio"/> Paar <input type="radio"/>
	Familie <input type="radio"/> Freunde <input type="radio"/>

Bitte bewerten Sie nach dem Schulnotenprinzip (zutreffendes ankreuzen):

Schiff / Ausstattung	1 2 3 4 5 6	Essen & Trinken	1 2 3 4 5 6
Kabine	1 2 3 4 5 6	Pool & Liegen	1 2 3 4 5 6
Service	1 2 3 4 5 6	Sport & Wellness	1 2 3 4 5 6
Ausflüge	1 2 3 4 5 6	Familienfreundlichkeit	1 2 3 4 5 6
Bordunterhaltung	1 2 3 4 5 6		

Mit welchem Kreuzfahrtveranstalter sind Sie schon verreist?	Aida	TUI Cruises	MSC	Costa	RCCL
Welchen dieser Veranstalter würden Sie weiterempfehlen?	Aida	TUI Cruises	MSC	Costa	RCCL

Bitte bewerten Sie auch unsere Beratung und unseren Service nach dem Schulnotenprinzip (zutreffendes ankreuzen):

Beratung im Büro	1 2 3 4 5 6
Flughafentransfer	1 2 3 4 5 6



Bemerkungen:

Ich bestätige die Echtheit meiner Angaben und bin damit einverstanden, dass der Reisebaron diese zu Beratungszwecken nutzen und auf der Homepage www.reisebaron.de veröffentlichen darf.

Unterschrift:

Buchungs-/ Vorgangsnummer: